

聞く力

「コミュニケーション」は話すことと聞くことでなりたっている。

よいコミュニケーションのために、

話し手は話が伝わりやすいよう喋る。

聞き手は話をきちんと受け取り、受け取ったことを話し手に伝える。

聞くことは、話すことの何倍も難しい。

「きく」ことについて・・・

「聞く」 「聴く」 「訊く」

- 1) 「聞く」・・・聞き流している。
- 2) 「聴く」・・・相手の話を熱心に聴いている。
- 3) 「訊く」・・・自分が相手の話を理解したいと思っていることを、相手に伝わるように訊いている。

「訊く」方法

- ① 話の腰を折らない
- ② 相槌を打つ
- ③ 話のキーポイントをつかみ、内容を整理する
- ④ アドヴァイスはしない。決め付けない
- ⑤ 意見や提言は質問の形で
- ⑥ 主語は（あなた）ではなく（わたし）にする

「より良いコミュニケーションは、互いの信頼関係が重要である」

村上洋子